

ENTREGA DE DOCUMENTOS

Si necesitas reclamar tu documento de identidad, sigue los siguientes pasos:

- 1 Ingresa a la página:
<https://wsp.registraduria.gov.co/estadodocs/resultadobusqueda.php>.
- 2 Ingresa el número de tu documento y da clic en "consultar".
- 3 Si el documento ya está disponible, procede a agendar tu cita en el siguiente link:
<https://agenda.registraduria.gov.co/agenda/index.php>.

Recuerda llevar tu tapabocas
¡Si te cuidas, cuidas a Colombia!

CÉDULA DE CIUDADANÍA POR PRIMERA VEZ

Si ya cumpliste 18 años y necesitas tramitar tu cédula de ciudadanía por primera vez, sigue los siguientes pasos:

- 1 Ingresa a la siguiente página para agendar tu cita:
<https://agenda.registraduria.gov.co/agenda/index.php>.
- 2 El día de tu cita, recuerda presentar copia del [registro civil de nacimiento](#) o tu [tarjeta de identidad](#) original.

Recuerda llevar tu tapabocas
¡Si te cuidas, cuidas a Colombia!

DUPLICADO DE TARJETA DE IDENTIDAD O CÉDULA DE CIUDADANÍA

Para realizar tu trámite de duplicado de tarjeta de identidad o cédula de ciudadanía, sigue estos pasos:

- 1 Ingresa a la siguiente página:
https://epagos.registraduria.gov.co/tramites_web/.
- 2 Si aún no tienes un usuario creado, debes crearlo dando clic en “**Registrarse**”; de lo contrario, solo digita tu usuario y contraseña e ingresa.
- 3 Selecciona el método de pago, **PSE** o **consignación**.
- 4 Sigue las indicaciones de la página hasta terminar de gestionar el trámite.

Recuerda llevar tu tapabocas
¡Si te cuidas, cuidas a Colombia!

RECUERDA QUE...

La inscripción en el registro civil de nacimiento se adelantará en las notarías con funciones registrales.

Los trámites de tarjeta de identidad por primera vez continuarán suspendidos mientras se mantengan las medidas de aislamiento preventivo.

La solicitud de cédula por primera vez, así como la entrega de estos documentos, se realizará a través de agendamiento web.

Recuerda llevar tu tapabocas
¡Si te cuidas, cuidas a Colombia!