**Secretaría de Movilidad informa que no utiliza intermediarios, ni correos electrónicos para cobrar comparendos**

* *La Secretaría Distrital de Movilidad evidenció falsos correos electrónicos que solicitaban dinero a los ciudadanos.*
* *La notificación de comparendos NO se hace vía correo electrónico.*

**Bogotá. Marzo 27 de 2018.** Desde el área de seguridad de la oficina de información sectorial de la Secretaría de Movilidad se evidenció que personas inescrupulosas están haciéndose pasar por funcionarios de la entidad.

Estas personas engañan a los ciudadanos enviándoles correos electrónicos y cartas con supuestos logos de la entidad. Haciéndose pasar por funcionarios de la Secretaría, le indican a los ciudadanos que tienen comparendos pendientes y que, debido a una supuesta resolución, invitan a realizar el pago correspondiente, provocando que caigan en una **estafa.**

Las autoridades competentes ya se encuentran adelantando investigaciones para determinar la causa y los responsables de estas actividades que están generando estafas e información falsa.

La Secretaría Distrital de Movilidad informa a la opinión pública que esta entidad NO envía correos electrónicos cobrando deudas por concepto de multas y comparendos, ni realiza notificaciones de comparendos vía correo electrónico.

Teniendo en cuenta los reportes de los ciudadanos, la Secretaría de Movilidad hace las siguientes recomendaciones:

* Valide la procedencia de los correos electrónicos y de las llamadas telefónicas cuando sea de origen desconocido o cuando solicitan datos personales.
* Verificar el remitente (si es el caso) de la SDM para notificaciones
* No entregue contraseñas por ningún medio, ni en llamadas telefónicas, ni en correos electrónicos.
* Tenga cuidado con archivos adjuntos y/o links de dudosa procedencia
* Asegúrese de que la transferencia de datos está adecuadamente protegida. Busque el símbolo del candado en la barra de la URL y utilice protocolos HTTPS y SSL cuando navegue por Internet.
* Reporte sus incidentes de seguridad de la información en [**https://caivirtual.policia.gov.co**](https://caivirtual.policia.gov.co/)

**Oficina Asesora de Comunicaciones**

**Secretaría Distrital de Movilidad**