

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2017
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **OCTUBRE de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

11

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

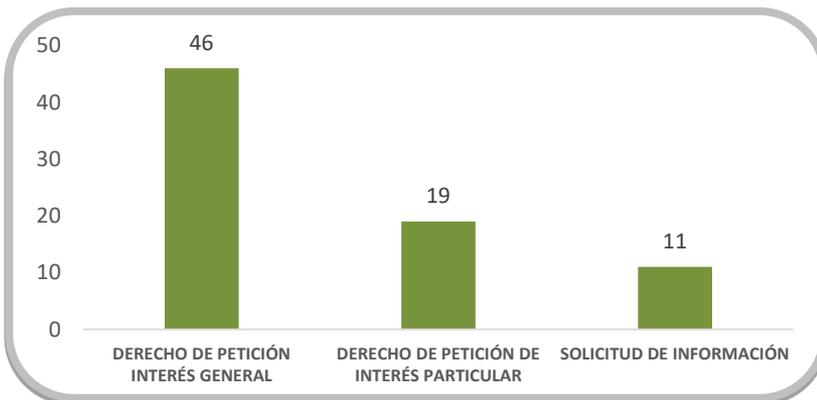
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **OCTUBRE** de 2017.

76

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

102

Orientaciones Ciudadanas



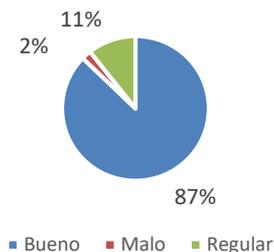
0

Documentos Extraviados

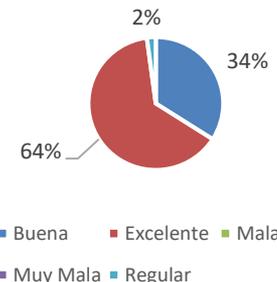
43

Certificados de Residencia

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



¿La información suministrada fue la solicitada?



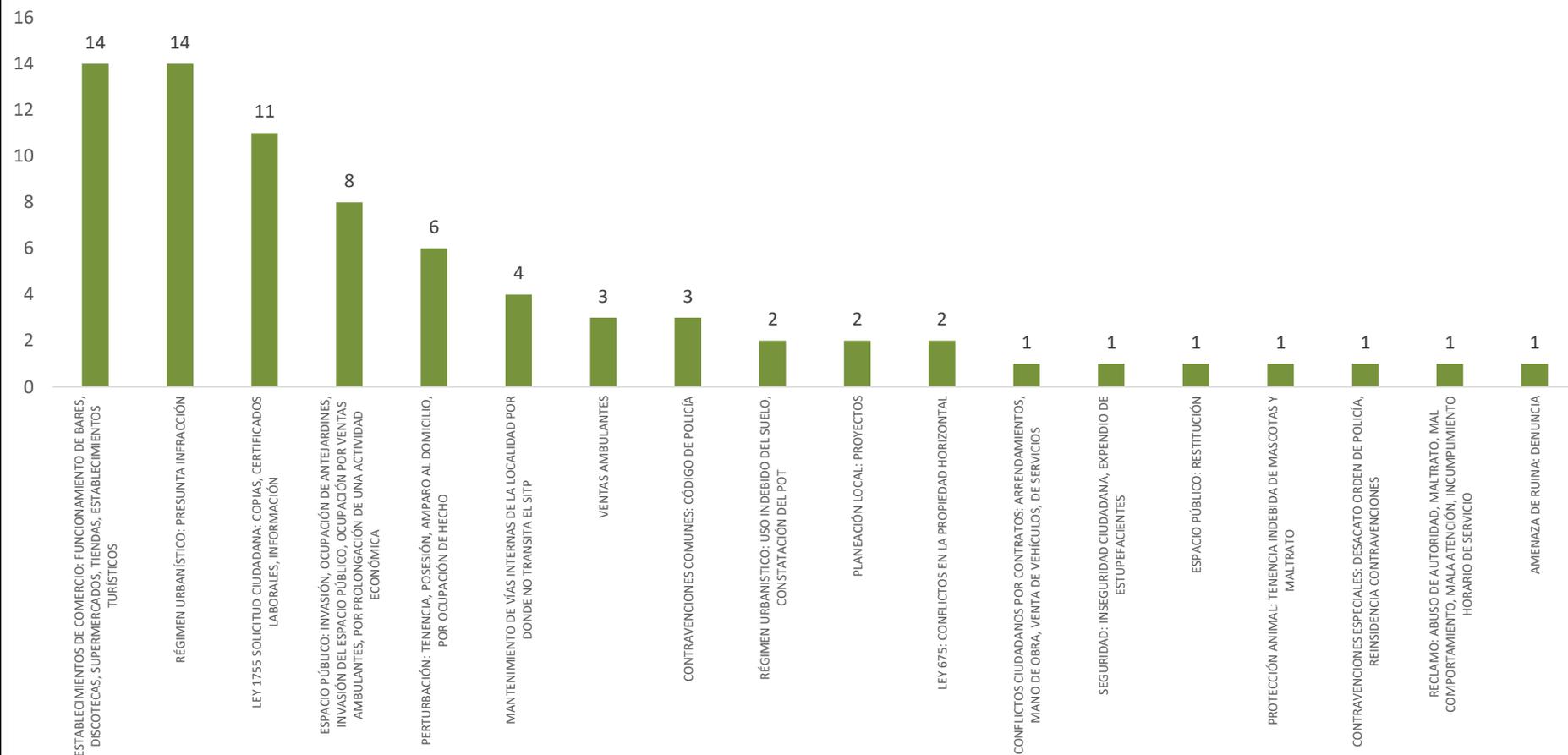
47

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2017**.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de Octubre de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO