



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
ENERO 2024  
ALCALDIA LOCAL DE  
TEUSAQUILLO



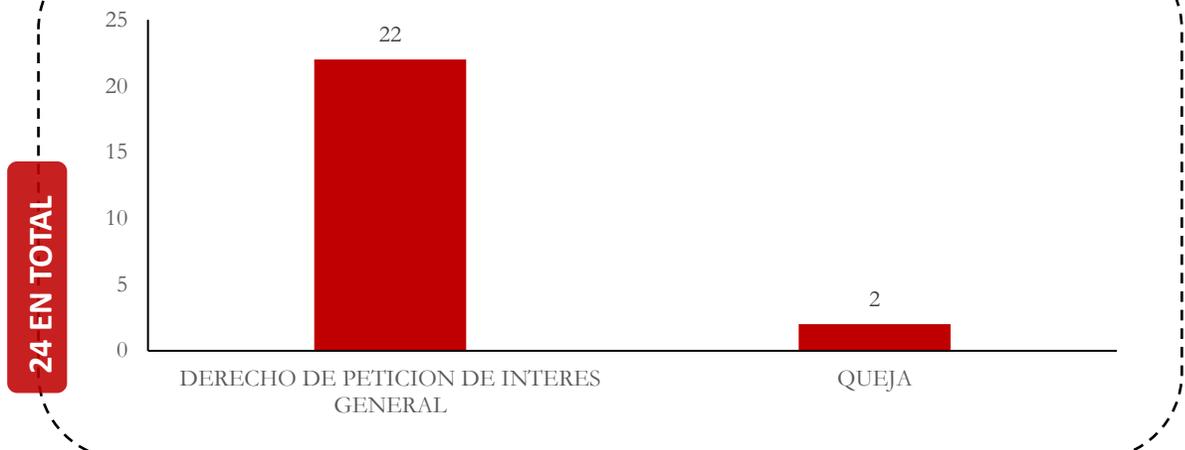
**CUMPLIMIENTO DE:**

- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

|  |          |  |   |                  |
|--|----------|--|---|------------------|
|  | <b>1</b> |  | ¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas? | <b>= 24</b>      |
|  | <b>2</b> |  | ¿Número de solicitudes de información recibidas?            | <b>= 00</b>      |
|  | <b>3</b> |  | ¿Cuál es el tiempo de respuesta de cada solicitud?          | <b>= 29</b> Días |
|  | <b>4</b> |  | ¿Número de solicitudes de información cerradas?             | <b>= 00</b>      |
|  | <b>5</b> |  | ¿Número de solicitudes trasladadas?                         | <b>= 22</b>      |
|  | <b>6</b> |  | ¿Número de solicitudes en las que se negó la información?   | <b>= 00</b>      |

TIPOS DE SOLICITUDES



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

**PROMEDIO 0.0**

- ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS → TOTAL = 00
- ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS → TOTAL = 00
- CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN → 0.0
- PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN → 00.0 %

- Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = 23
- Solicitudes en trámite PENDIENTES = 01
- Documentos extraviados = 41
- Orientaciones ciudadanas = 00
- Certificados de propiedad horizontal = 39
- Certificados de residencia = 82

DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

24 EN TOTAL

DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL

QUEJA

2

22

0 5 10 15 20 25

Días promedio de gestión alcaldía

=

07

**ENCUESTAS:**

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

**PQRS:**

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

**SOLICITUDES RECIBIDAS:**

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

**SOLICITUDES REGISTRADAS:**

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:**

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

## -----> Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

## -----> Fecha inicial y final:



1 al 31 de ENERO del año 2024

## -----> Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

## -----> Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez