

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016  
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ABRIL de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

45

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

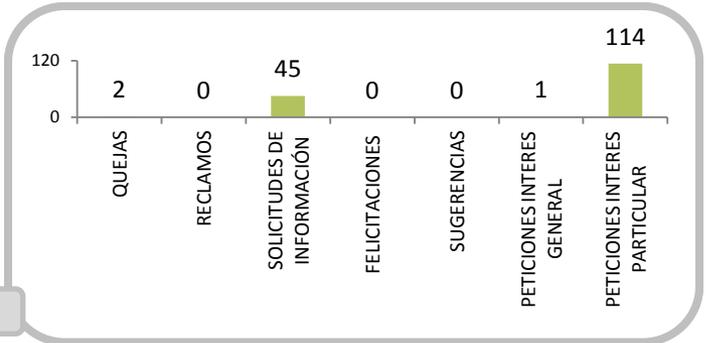
\* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

**162**

Peticiones tramitadas



162

Tipología (Peticiones tramitadas)

**32**

Atenciones

0



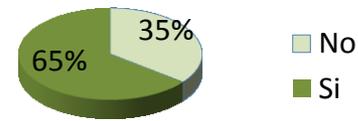
Documentos Extraviados

**65**



Certificados de Residencia

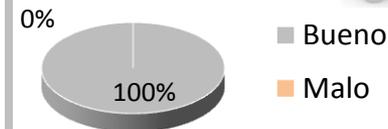
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



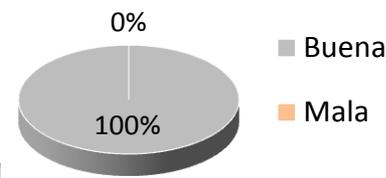
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

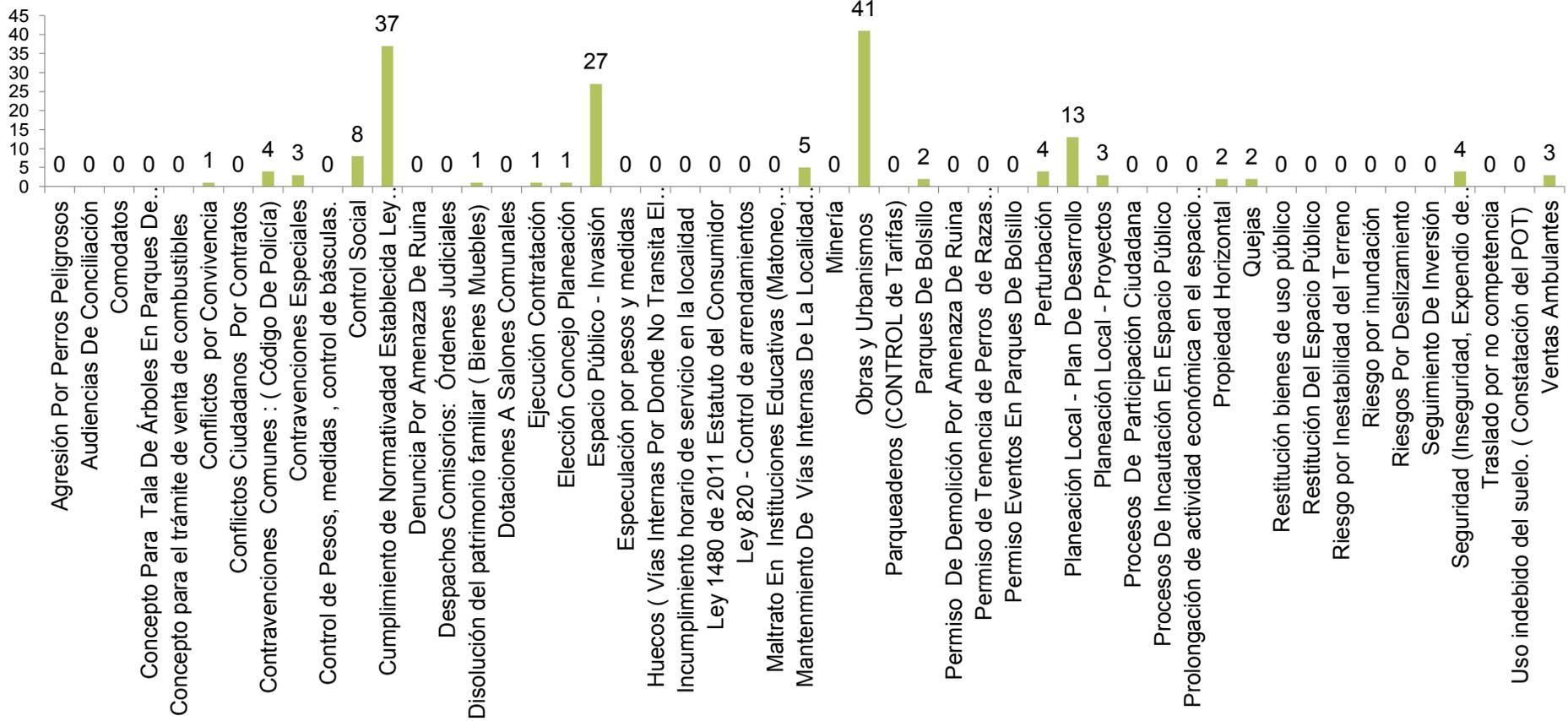


3.4. ¿La información suministrada fue?



31

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIRE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
13. TEUSAQUILLO	696192016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161300046282	02/05/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	6	
13. TEUSAQUILLO	672402016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161300046252	02/05/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	GINNA MARCELA BOHORQUEZ LESMES	EN TRAMITE	6	
13. TEUSAQUILLO	660392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040862	20/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	GINNA MARCELA BOHORQUEZ LESMES	EN TRAMITE	14	
13. TEUSAQUILLO	6553202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161300046212	02/05/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	6	
13. TEUSAQUILLO	6988202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042942	25/04/2016	133: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía Teusaquillo	DIANA ACUNA RAMOS	EN TRAMITE	9	
13. TEUSAQUILLO	685752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360153142	26/04/2016	133: OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	10	
13. TEUSAQUILLO	685322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151142	25/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	ANGELA MARIA SAMUDIO LOPEZ	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	678412016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360149022	22/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	675932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360148452	21/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	EN TRAMITE	13	
13. TEUSAQUILLO	618432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360146432	20/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	EN TRAMITE	14	
13. TEUSAQUILLO	690692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042392	23/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	6998202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042342	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ANDREA MARCELA GONZALEZ LARGO	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	685472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042132	22/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	GLADYS STELLA MOLANO ROZO	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	678332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320041732	22/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	6757202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360148822	21/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	EN TRAMITE	13	
13. TEUSAQUILLO	672442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360148782	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	6759202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360149222	26/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CAROLINA RODRIGUEZ PUIN	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	672422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360150962	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	YOLANDA BALLESTEROS BALLESTEROS	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	687032016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151022	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	687002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151152	24/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	686852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151762	23/04/2016	130: Despacho Alcaldía de Teusaquillo	IVAN MARCEL FRESNEDA PEREIRA	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	687042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151782	24/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	687012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360152312	24/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	693362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360153892	26/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	EN TRAMITE	10	
13. TEUSAQUILLO	6959202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360152882	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	692512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042572	25/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JOSE HECTOR ORTIZ VEGA	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	693272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042642	24/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	693582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042652	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	693782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042672	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	693872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042682	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	6941202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042712	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	684312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360152382	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	YOLANDA BALLESTEROS BALLESTEROS	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	690702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042942	25/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	648602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040252	19/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	EN TRAMITE	15	
13. TEUSAQUILLO	659832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040812	20/04/2016	133: OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	14	
13. TEUSAQUILLO	638252016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144872	20/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ANDRES MAURICIO BARRERA HERNANDEZ	EN TRAMITE	14	
13. TEUSAQUILLO	6748202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161300041162	20/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MERVA FENIA GARCIA	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	671862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320041492	22/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CESAR ALFONSO CARDENAS RESTREPO	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	661112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040902	20/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	MIGUEL ANGEL BELTRAN VILLAMIL	EN TRAMITE	14	
13. TEUSAQUILLO	660282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040852	20/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JUAN EDUARDO BOADA ARGUELLO	EN TRAMITE	14	
13. TEUSAQUILLO	678182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040692	22/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	655822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040612	19/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CESAR ALFONSO CARDENAS RESTREPO	EN TRAMITE	15	
13. TEUSAQUILLO	6939202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040332	19/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	13	
13. TEUSAQUILLO	677942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040282	22/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	648422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040222	22/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	688672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360147822	22/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	645202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320039382	15/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	YOLANDA BALLESTEROS BALLESTEROS	EN TRAMITE	17	
13. TEUSAQUILLO	639812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320039722	18/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JUAN EDUARDO BOADA ARGUELLO	EN TRAMITE	16	
13. TEUSAQUILLO	612862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360138112	15/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	EN TRAMITE	17	
13. TEUSAQUILLO	599862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360138202	14/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JOSE HECTOR ORTIZ VEGA	EN TRAMITE	18	
13. TEUSAQUILLO	592332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360132512	12/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	HERNANDO OTALORA ESPITIA	EN TRAMITE	20	
13. TEUSAQUILLO	586382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320036272	08/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JOSE HECTOR ORTIZ VEGA	EN TRAMITE	22	
13. TEUSAQUILLO	575222016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360127742	08/04/2016	130: Despacho Alcaldía de Teusaquillo	IVAN MARCEL FRESNEDA PEREIRA	EN TRAMITE	22	
13. TEUSAQUILLO	566272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130532	11/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	EN TRAMITE	21	
13. TEUSAQUILLO	363032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360135352	14/04/2016	133: OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	18	
13. TEUSAQUILLO	6056202016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320039792	15/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	GLADYS STELLA MOLANO ROZO	EN TRAMITE	16	
13. TEUSAQUILLO	633202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320039372	15/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	YOLANDA BALLESTEROS BALLESTEROS	EN TRAMITE	17	
13. TEUSAQUILLO	6302702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161300039712	15/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	17	
13. TEUSAQUILLO	628102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320038792	15/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JUAN EDUARDO BOADA ARGUELLO	EN TRAMITE	17	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	6286202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320038782	15/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JUAN EDUARDO BOADA ARGUELLO	EN TRAMITE	17	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	6289202016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161300038772	15/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CESAR ALFONSO CARDENAS RESTREPO	EN TRAMITE	17	
13. TEUSAQUILLO	413552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139212	14/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	EN TRAMITE	18	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	593952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360133072	13/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	EN TRAMITE	19	
13. TEUSAQUILLO	623542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320038632	14/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	18	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	621282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320038442	14/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	EN TRAMITE	18	
13. TEUSAQUILLO	618892016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320038122	13/04/2016	138: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía Teusaquillo	DIANA MILENA ACUNA RAMOS	EN TRAMITE	19	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	614922016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320037972	13/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ELIZABETH CASAS SANTAMARIA	EN TRAMITE	19	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	614402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320037952	13/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	GINNA MARCELA BOHORQUEZ LESMES	EN TRAMITE	19	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	612912016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320037852	13/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	19	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	611782016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320037742	13/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	19	
13. TEUSAQUILLO	611772016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320037732	13/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	EN TRAMITE	19	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	587252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130812	12/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	20	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	581302016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130732	11/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	EN TRAMITE	21	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	743202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360149572	11/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	GLADYS STELLA MOLANO ROZO	EN TRAMITE	21	
13. TEUSAQUILLO	608202016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320037612	12/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ELIZABETH CASAS SANTAMARIA	EN TRAMITE	20	
13. TEUSAQUILLO	607092016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320037582	12/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MOISES ELIAS CARREÑO POLO	EN TRAMITE	20	
13. TEUSAQUILLO	604002016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320037432	12/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ANDREA MARCELA GONZALEZ LARGO	EN TRAMITE	20	
13. TEUSAQUILLO	602932016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320037312	12/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JUAN EDUARDO BOADA ARGUELLO	EN TRAMITE	20	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	5995202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320037172	11/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	EN TRAMITE	21	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	58631202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130882	11/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	EN TRAMITE	21	
13. TEUSAQUILLO	6389202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130752	11/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CAROLINA RODRIGUEZ PUIN	EN TRAMITE	21	
13. TEUSAQUILLO	578362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360129602	11/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	21	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	566982016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360127522	08/04/2016	138: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía Teusaquillo	DIANA MILENA ACUNA RAMOS	EN TRAMITE	22	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	598302016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161320037072	11/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ELIZABETH CASAS SANTAMARIA	EN TRAMITE	21	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	597122016									

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIVE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
13. TEUSAQUILLO	588262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320038442	08/04/2016	OTRAS ENTIDADES		EN TRAMITE	22	
13. TEUSAQUILLO	586812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161320036332	08/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	EN TRAMITE	22	
13. TEUSAQUILLO	586262016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035622	08/03/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ANDREA MARCELA GONZALEZ LARGO	EN TRAMITE	22	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	588512016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320036152	08/04/2016	130: Despacho Alcaldía de Teusaquillo	IVAN MARCEL FREINEDA PEREIRA	EN TRAMITE	22	
13. TEUSAQUILLO	588262016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320034142	08/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CESAR ALFONSO CARDENAS RESTREPO	EN TRAMITE	22	
13. TEUSAQUILLO	582872016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035982	08/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ELIZABETH CASAS SANTAMARIA	EN TRAMITE	22	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	592712016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035652	07/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	23	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	560482016	ESCRITO	QUEJA	20166240121702	05/04/2016	OTRAS ENTIDADES		EN TRAMITE	25	
13. TEUSAQUILLO	572022016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360125542	07/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	23	
13. TEUSAQUILLO	584562016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035522	07/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ROSA REMEDIOS BARRIOS GARCIA	EN TRAMITE	23	
13. TEUSAQUILLO	584382016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035572	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	EN TRAMITE	24	
13. TEUSAQUILLO	584202016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035912	08/04/2016	132: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ELIZABETH CASAS SANTAMARIA	EN TRAMITE	24	
13. TEUSAQUILLO	581242016	TELEFONO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161380036012	08/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	22	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	580202016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380036002	08/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	LUIS ALFREDO PERDOMO BERMEO	EN TRAMITE	22	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	577842016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035792	07/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CESAR ALFONSO CARDENAS RESTREPO	EN TRAMITE	23	
13. TEUSAQUILLO	577542016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035782	07/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	23	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	576652016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035662	07/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ROSA REMEDIOS BARRIOS GARCIA	EN TRAMITE	23	
13. TEUSAQUILLO	575802016	TELEFONO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035652	08/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	EN TRAMITE	22	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	574852016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035562	07/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	ALICIA GUERRERO HERNANDEZ	EN TRAMITE	23	
13. TEUSAQUILLO	562872016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360122592	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	24	
13. TEUSAQUILLO	571912016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035492	08/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	24	
13. TEUSAQUILLO	571702016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035472	06/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CESAR ALFONSO CARDENAS RESTREPO	EN TRAMITE	24	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	571042016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035412	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	GINNA MARCELA BOHORQUEZ LESMES	EN TRAMITE	24	
13. TEUSAQUILLO	570912016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035402	08/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	GINNA MARCELA BOHORQUEZ LESMES	EN TRAMITE	24	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	5705202016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035392	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	24	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	570902016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035382	07/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	EN TRAMITE	23	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	569472016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035342	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ANDREA MARCELA GONZALEZ LARGO	EN TRAMITE	24	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	569362016	PRESENCIAL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035332	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	24	
13. TEUSAQUILLO	568662016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035292	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	EN TRAMITE	24	
13. TEUSAQUILLO	684762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042212	22/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	DEYSY JOHANNA ROBOYO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	4	
13. TEUSAQUILLO	678352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320041742	22/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	24	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	678292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320041712	22/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	697242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320042962	25/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	ELIZABETH CASAS SANTAMARIA	RESPUESTA TOTAL	2	
13. TEUSAQUILLO	698002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320043072	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ELIZABETH CASAS SANTAMARIA	RESPUESTA TOTAL	2	
13. TEUSAQUILLO	661042016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380040912	20/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	648032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144062	20/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	RESPUESTA TOTAL	1	
13. TEUSAQUILLO	661842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040952	20/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	678272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040702	22/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CAROLINA RODRIGUEZ PUIN	RESPUESTA TOTAL	1	
13. TEUSAQUILLO	668192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040682	20/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	MARIA DEL CARMEN AVILA VELASQUEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	667892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040652	20/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ELIZABETH CASAS SANTAMARIA	RESPUESTA TOTAL	1	
13. TEUSAQUILLO	664812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040592	19/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	YOLANDA BALLESTEROS BALLESTEROS	RESPUESTA TOTAL	4	
13. TEUSAQUILLO	691732016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380042492	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	678662016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380042522	25/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	644942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320039192	15/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	2	
13. TEUSAQUILLO	644352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040102	18/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	644142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320038622	14/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	643962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040072	18/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	643602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320040052	18/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	641052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320039882	18/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JOSE HECTOR ORTIZ VEGA	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	634342016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380039782	18/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	634272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320039442	15/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	GINNA MARCELA BOHORQUEZ LESMES	RESPUESTA TOTAL	2	
13. TEUSAQUILLO	633562016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380039872	18/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	5	
13. TEUSAQUILLO	633312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140482	18/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	6	
13. TEUSAQUILLO	631262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320039102	15/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JOSE HECTOR ORTIZ VEGA	RESPUESTA TOTAL	2	
13. TEUSAQUILLO	618422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360141442	18/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	MARIA ROA ROA	RESPUESTA TOTAL	2	
13. TEUSAQUILLO	597702016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380036622	07/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	RESPUESTA TOTAL	8	
13. TEUSAQUILLO	561942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360127652	08/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ZAIDE NATALIE BURGOS BARRETO	RESPUESTA TOTAL	6	
13. TEUSAQUILLO	528842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320035092	31/03/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	YOLANDA BALLESTEROS BALLESTEROS	RESPUESTA TOTAL	15	
13. TEUSAQUILLO	520502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320032682	30/03/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	6	
13. TEUSAQUILLO	423812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360141222	18/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CAROLINA RODRIGUEZ PUIN	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	328292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139382	18/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	RESPUESTA TOTAL	6	
13. TEUSAQUILLO	593672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130352	19/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	4	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	588862016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035312	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	ROSA REMEDIOS BARRIOS GARCIA	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	588942016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035302	06/04/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	482882016	WEB	QUEJA	20164360124282	07/04/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	588572016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035242	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	GINNA MARCELA BOHORQUEZ LESMES	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	588542016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035232	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	597032016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035222	06/04/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la Información
13. TEUSAQUILLO	586642016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161320035222	06/04/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CESAR ALFONSO CARDENAS RESTREPO	RESPUESTA TOTAL	4	Se brindó la Información



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya