

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2016
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JUNIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

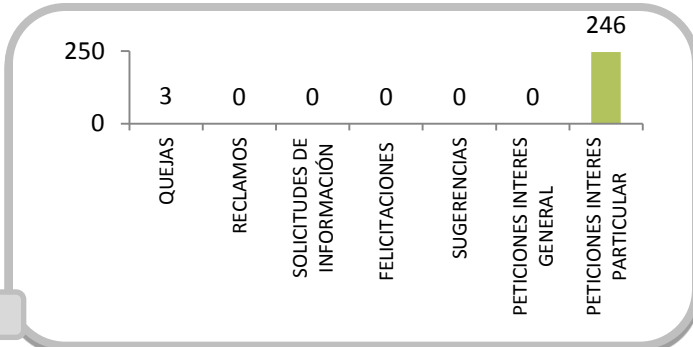
* La presente información fue realizada con corte al 05 de JULIO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2016.**

249

Peticiones tramitadas



249

Tipología (Peticiones tramitadas)

226

Atenciones



128

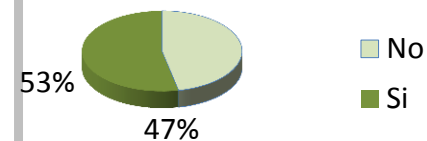
Certificados de Residencia

665

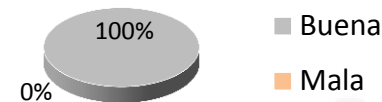


Documentos Extraviados

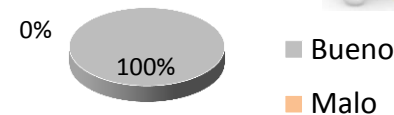
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



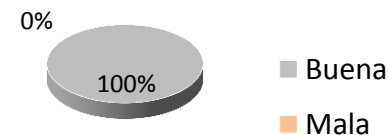
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

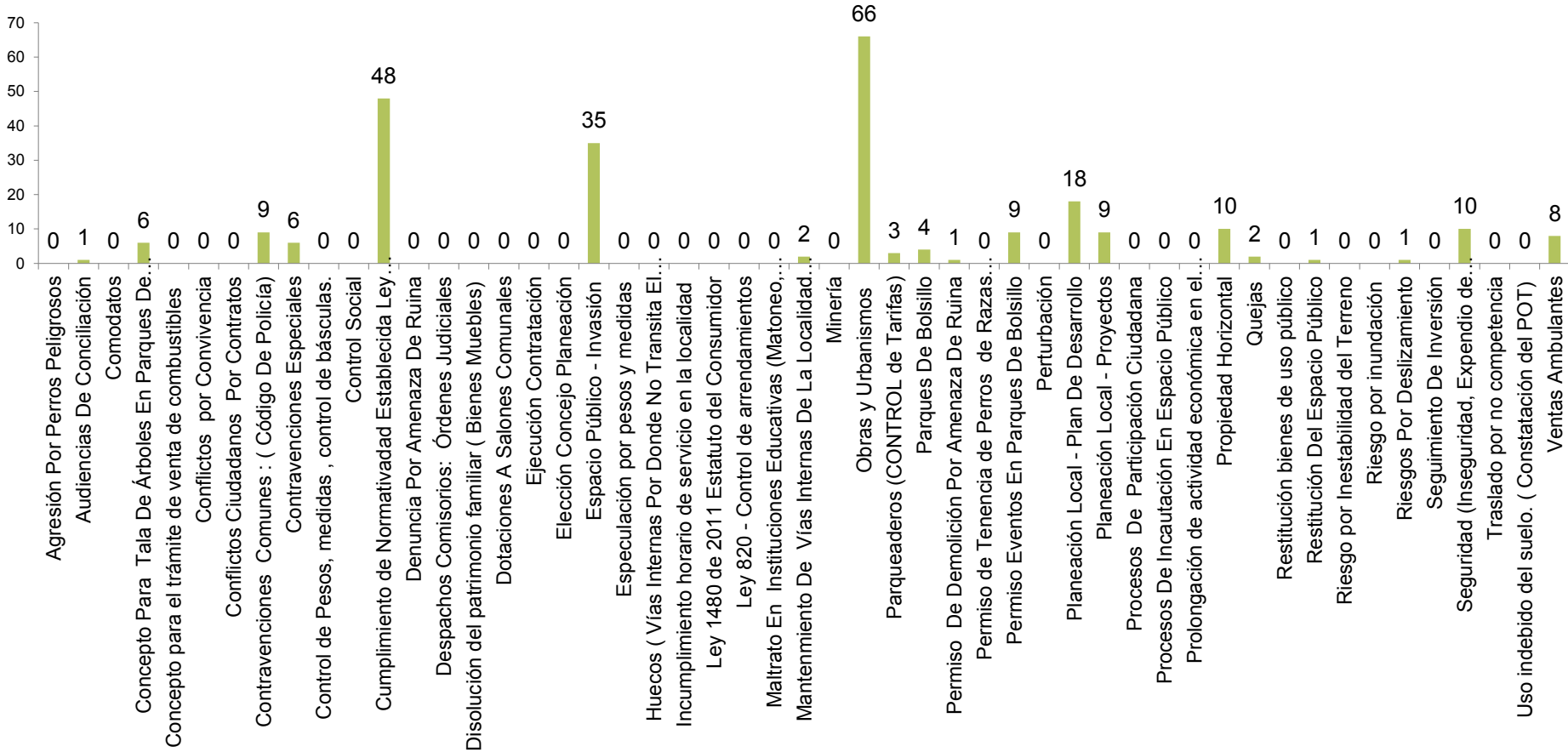


3.4. ¿La información suministrada fue?



30

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE JUNIO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE MAYO DE 2016 AL 27 DE JUNIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
13. TEUSAQUILLO	1082802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064332	17/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	OSCAR ANDRES MESA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	1084432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064422	17/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JOSE MANUEL SANCHEZ TAMAYO	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	929952016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380066632	23/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	8	
13. TEUSAQUILLO	975032016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380066662	23/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	8	
13. TEUSAQUILLO	978842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320061722	13/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	3	
13. TEUSAQUILLO	1113962016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380066742	23/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	8	
13. TEUSAQUILLO	1111962016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380066722	23/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	8	
13. TEUSAQUILLO	1099292016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360235142	22/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	9	
13. TEUSAQUILLO	1120642016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380066892	24/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1092732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360235332	22/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	9	
13. TEUSAQUILLO	1121462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320069722	24/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	GLADYS STELLA MOLANO ROZO	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1121442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320066962	24/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	GLADYS STELLA MOLANO ROZO	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1121402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320066952	24/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JHONATAN DUCUARA CAITA	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1105272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320065772	24/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JHONATAN DUCUARA CAITA	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1105942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360238252	24/06/2016	134: Inspecciones de Policía Teusaquillo	VILMA BEATRIZ BOLIVAR CAMPO	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1105792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360238042	24/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1130702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320065422	22/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	9	
13. TEUSAQUILLO	1101792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320065472	22/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DAVID EDUARDO BALLESTAS POLO	EN TRAMITE	9	
13. TEUSAQUILLO	1132142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320065882	22/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DAVID EDUARDO BALLESTAS POLO	EN TRAMITE	9	
13. TEUSAQUILLO	1132402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320066292	23/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JOSE MANUEL SANCHEZ TAMAYO	EN TRAMITE	8	
13. TEUSAQUILLO	1122922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320067072	24/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	YOLANDA BALLESTOS BALLESTOS	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1123132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320067092	24/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JOSE MANUEL SANCHEZ TAMAYO	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1123542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320067122	24/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CATHERINNE HURTADO SANCHEZ	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1123992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320067162	24/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1124442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320067172	24/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	GLADYS STELLA MOLANO ROZO	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1124942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320067202	24/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JOSE MANUEL SANCHEZ TAMAYO	EN TRAMITE	7	
13. TEUSAQUILLO	1130842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320067312	27/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	GINNA MARCELA BOHORQUEZ LESMES	EN TRAMITE	6	
13. TEUSAQUILLO	1131562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320067332	27/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CAMILA SALAZAR LOPEZ	EN TRAMITE	6	
13. TEUSAQUILLO	991772016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380066702	23/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JHONATAN DUCUARA CAITA	EN TRAMITE	8	
13. TEUSAQUILLO	1090472016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360233412	21/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	OSCAR ANDRES MESA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	10	
13. TEUSAQUILLO	1090812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240228872	17/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JHONATAN DUCUARA CAITA	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	1119712016	ESCRITO	QUEJA	20166240237552	27/06/2016			EN TRAMITE	6	
13. TEUSAQUILLO	1110892016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360235862	23/06/2016			EN TRAMITE	8	
13. TEUSAQUILLO	1089642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320060662	09/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	OSCAR ANDRES MESA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	18	
13. TEUSAQUILLO	1089262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320059252	07/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	OSCAR ANDRES MESA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	20	
13. TEUSAQUILLO	1089472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320059282	07/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	20	
13. TEUSAQUILLO	1090132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320060682	09/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	18	
13. TEUSAQUILLO	1090252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320060702	09/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	CAMILA SALAZAR LOPEZ	EN TRAMITE	18	
13. TEUSAQUILLO	1090322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320060792	09/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	OSCAR ANDRES MESA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	18	
13. TEUSAQUILLO	1090422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320060862	10/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DAVID EDUARDO BALLESTAS POLO	EN TRAMITE	17	
13. TEUSAQUILLO	1090752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320061032	10/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DAVID EDUARDO BALLESTAS POLO	EN TRAMITE	17	
13. TEUSAQUILLO	1091012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320061122	10/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	OSCAR ANDRES MESA RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	5	
13. TEUSAQUILLO	1091702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320062332	14/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JHONATAN DUCUARA CAITA	EN TRAMITE	15	
13. TEUSAQUILLO	1093672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064842	20/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	1101712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320065452	22/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DAVID EDUARDO BALLESTAS POLO	EN TRAMITE	9	
13. TEUSAQUILLO	1101752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320062352	14/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JOSE MANUEL SANCHEZ TAMAYO	EN TRAMITE	15	
13. TEUSAQUILLO	1102262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320063882	16/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	13	
13. TEUSAQUILLO	1102402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064102	17/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JHONATAN DUCUARA CAITA	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	1102572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064392	17/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	1102702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064572	20/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JOSE MANUEL SANCHEZ TAMAYO	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	1102842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064672	20/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	1103072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064882	20/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DAVID EDUARDO BALLESTAS POLO	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	1103132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064972	21/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	MARIA ELENA ORTEGA AMAYA	EN TRAMITE	10	
13. TEUSAQUILLO	1103732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320065602	22/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	JUAN CAMILO BOHORQUEZ ARAGON	EN TRAMITE	9	
13. TEUSAQUILLO	1132402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320066292	23/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JOSE MANUEL SANCHEZ TAMAYO	EN TRAMITE	8	
13. TEUSAQUILLO	1080522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360230482	20/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	MARIA DERLY CRUZ	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	1090122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064682	20/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	MARIA ELENA ORTEGA AMAYA	EN TRAMITE	11	
13. TEUSAQUILLO	1125902016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161380068602	29/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	4	
13. TEUSAQUILLO	1091832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320062322	14/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	CATALINA DELVASTO SALAZAR	EN TRAMITE	15	
13. TEUSAQUILLO	1101832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320062422	14/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DAVID EDUARDO BALLESTAS POLO	RESPUESTA TOTAL	9	
13. TEUSAQUILLO	1102402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320064102	17/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	JHONATAN DUCUARA CAITA	EN TRAMITE	12	
13. TEUSAQUILLO	1125772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320065412	22/06/2016	133: Grupo de Gestión Jurídico Teusaquillo	DOLLY ESPERANZA BUITRAGO GOMEZ	EN TRAMITE	9	
13. TEUSAQUILLO	1152542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161320067542	27/06/2016	132: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Teusaquillo	ERNESTO ENRIQUE TIRADO	EN TRAMITE	6	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de JULIO de 2016

Fecha Inicial y Final:

26 de MAYO de 2016 al 27 de JUNIO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya