



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2017
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JUNIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

10

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

2

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

* La presente información fue realizada con corte del 1 al 30 de Junio de 2017

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

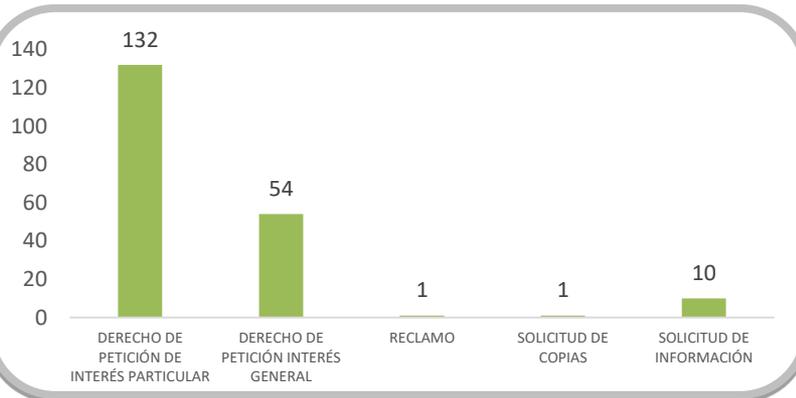
El 15-06-2017 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor eliminó de los subtemas aquel correspondiente a "Solicitudes de información", así las cosas, para el próximo mes ya no se evidenciará dicho subtema, sin embargo, el primero de julio se creó el subtema "Ley 1755: copias, certificados laborales, información general, esto con el propósito de clasificar aquellas solicitudes de información que no se enmarcan dentro de ningún otro subtema.

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de JUNIO de 2017.

198

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

39

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados



252

Certificados de Residencia

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?

0% 0%

Bueno Malo Regular

¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?

0% 0%

0% 0%

Buena Excelente Mala
Muy Mala Regular

¿La información suministrada fue la solicitada?

0%

0%

SI NO

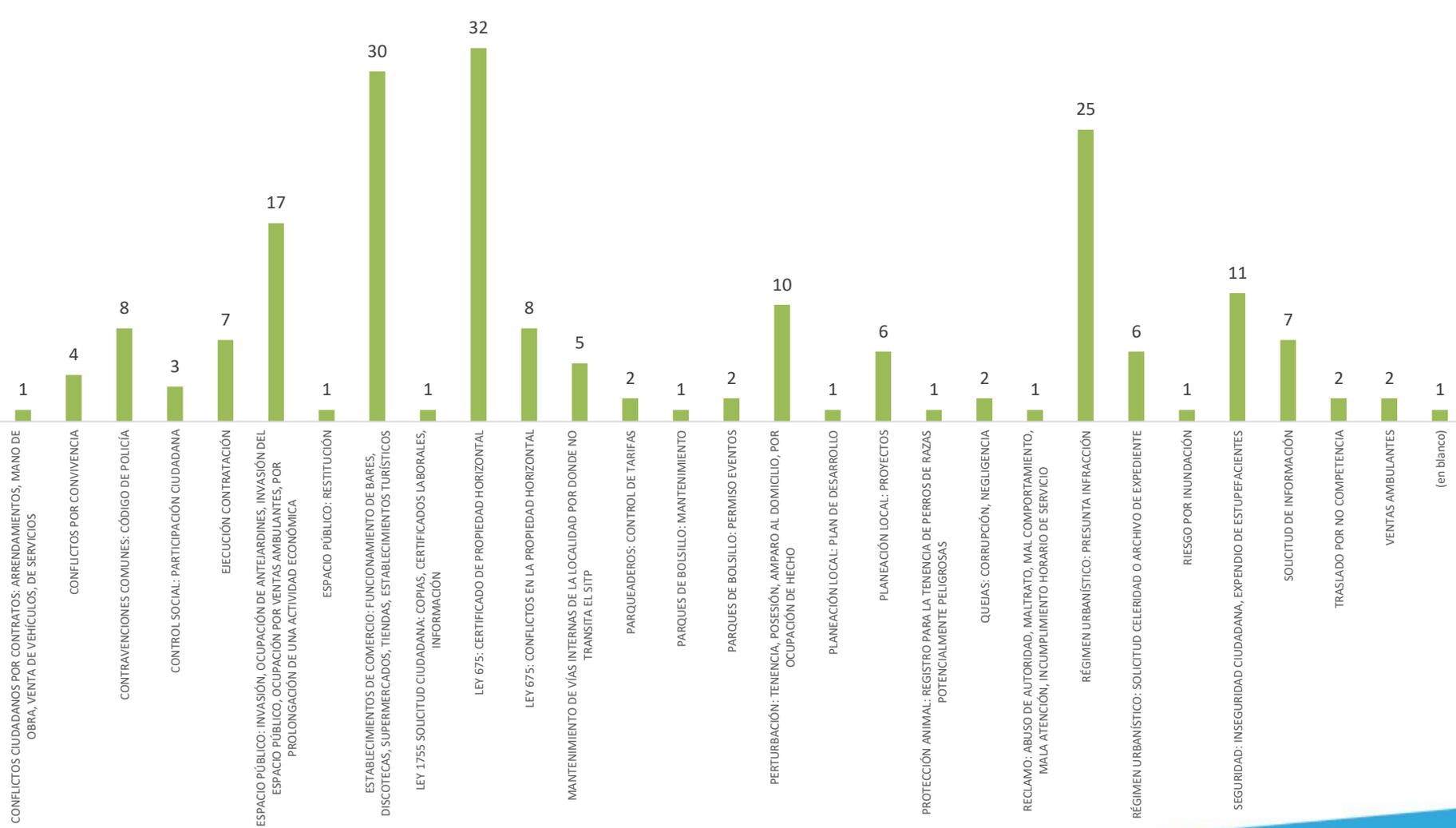
0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO** de 2017.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de Junio de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga – Lúbar Andres Chaparro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO