



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
ENERO2021 ALCALDIA  
LOCAL DE TEUSAQUILLO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ENERO de 2021 .

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 2

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 2 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

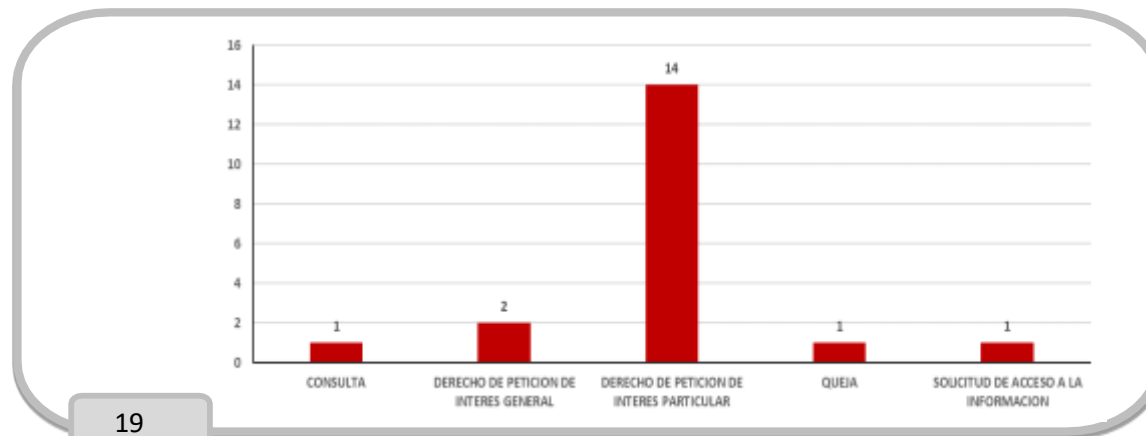
Alcaldía Local Teusaquillo

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **ENERO** de 2021 .

19

Peticiones tramitadas



19

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



224

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

0

Calificación de Percepción y Satisfacción

0.0

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

0%

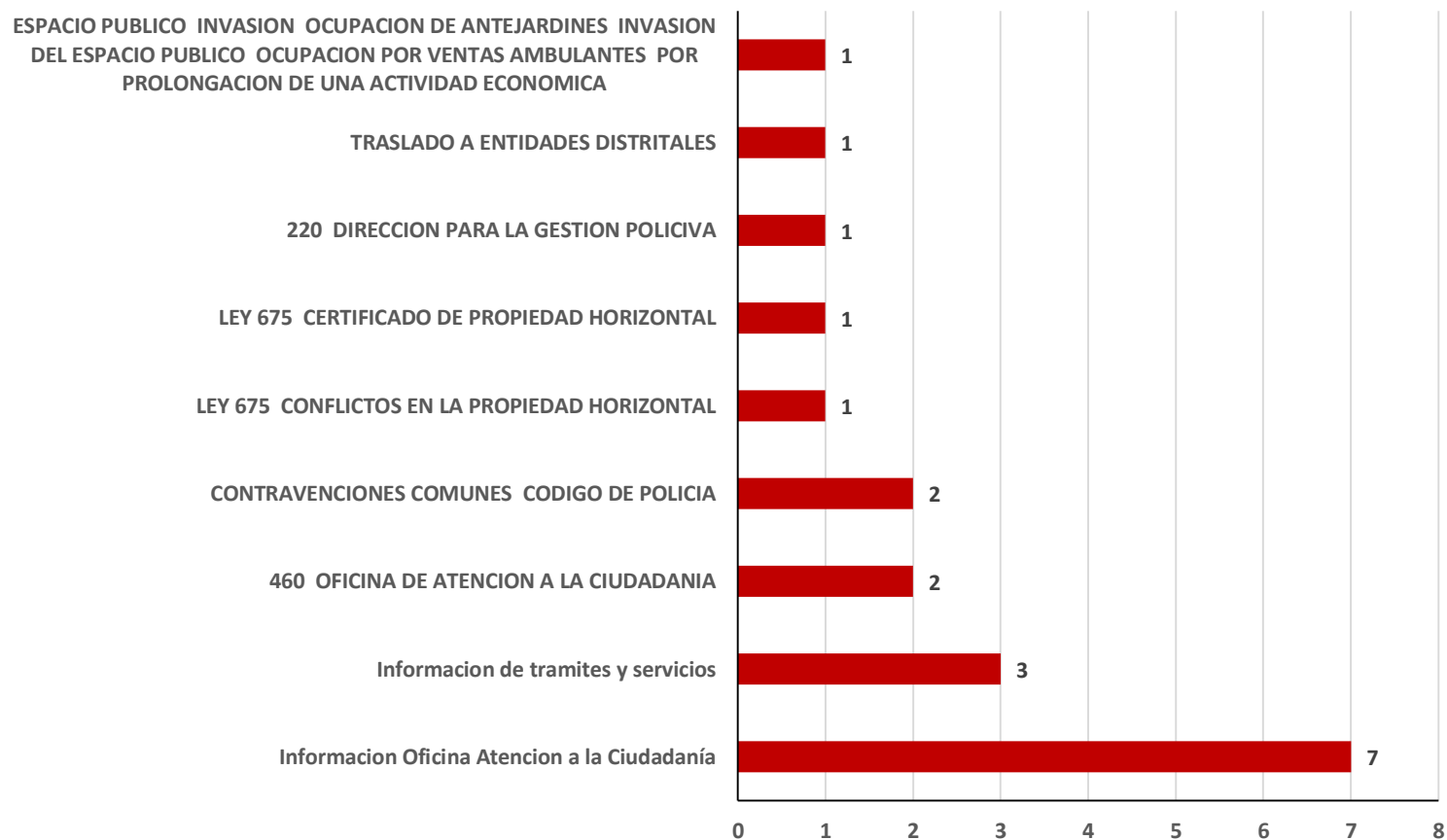
0.0

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2021** .



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de ENERO de 2021 al 31 de ENERO de 2021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

