



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
AGOSTO 2021 ALCALDIA  
LOCAL DE TEUSAQUILLO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **AGOSTO de 2021** .

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1.Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 07

2.Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 03

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 01 días

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

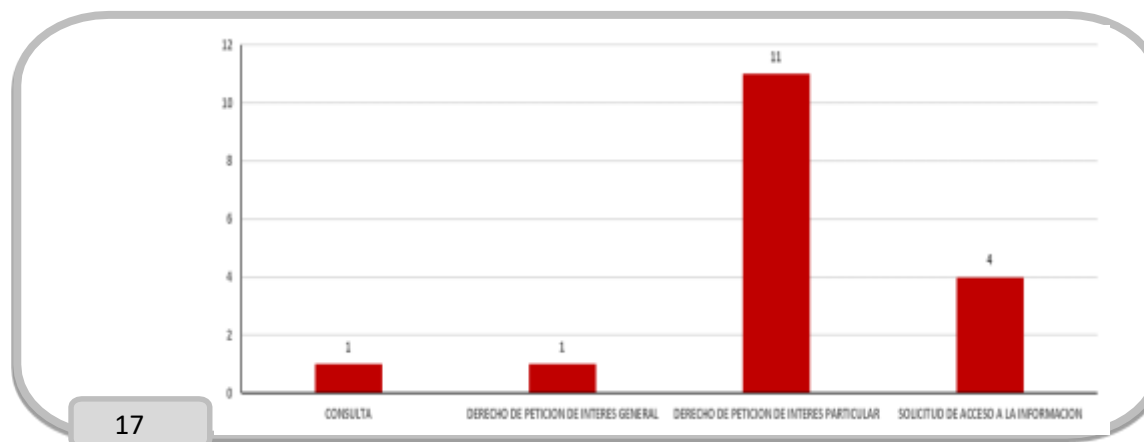
Alcaldía Local Teusaquillo

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al  
mes de **AGOSTO** de 2021 .

17

Peticiones tramitadas



17

Tipología (Peticiones tramitadas)

145

Orientaciones  
Ciudadanas

156

Documentos  
Extraviados



133

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

04

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

4,3

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

0%

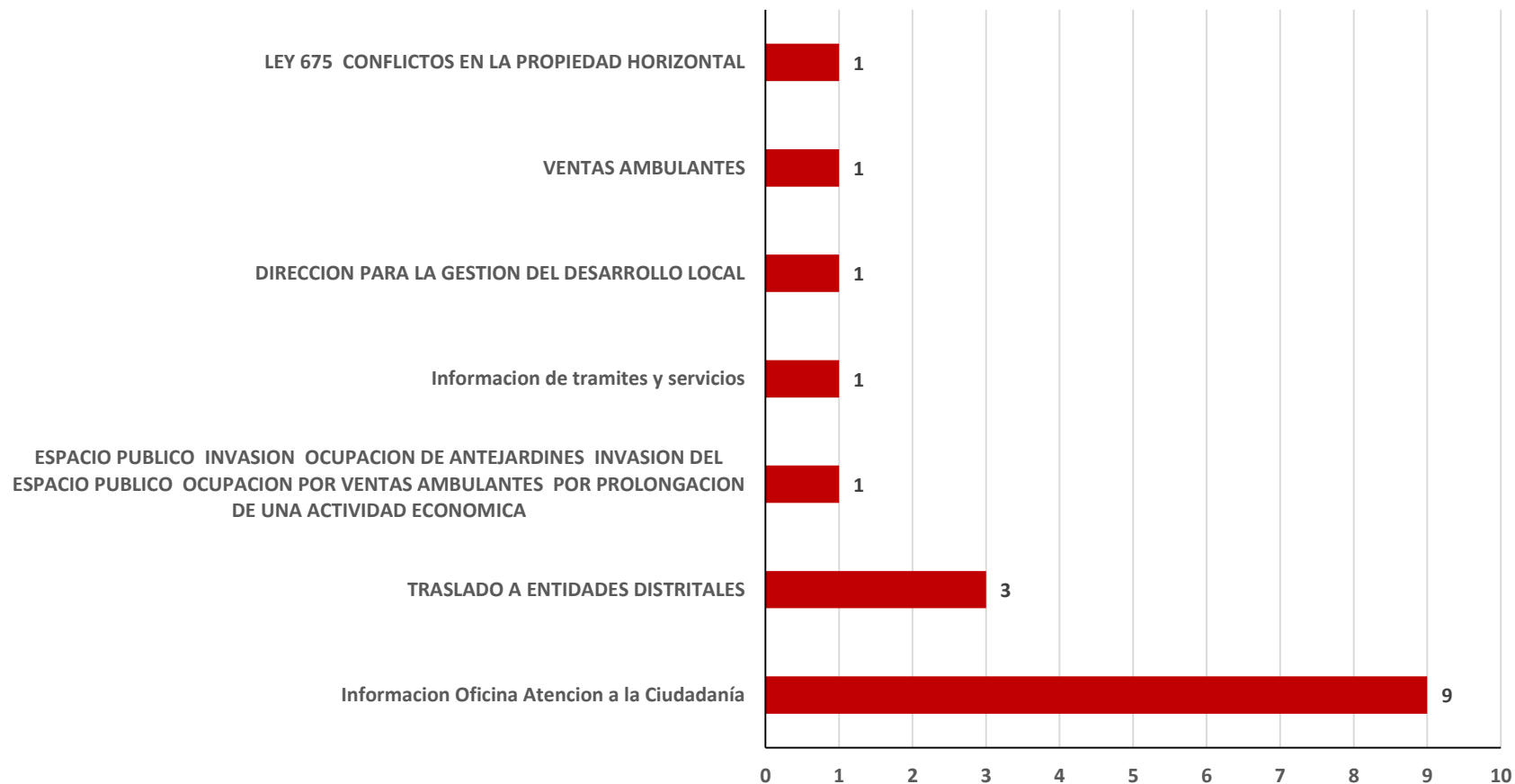
4,3

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO de 2021** .



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de AGOSTO del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

