



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
SEPTIEMBRE 2021 ALCALDIA
LOCAL DE TEUSAQUILLO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **SEPTIEMBRE de 2021** .

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 25

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 01

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 15 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

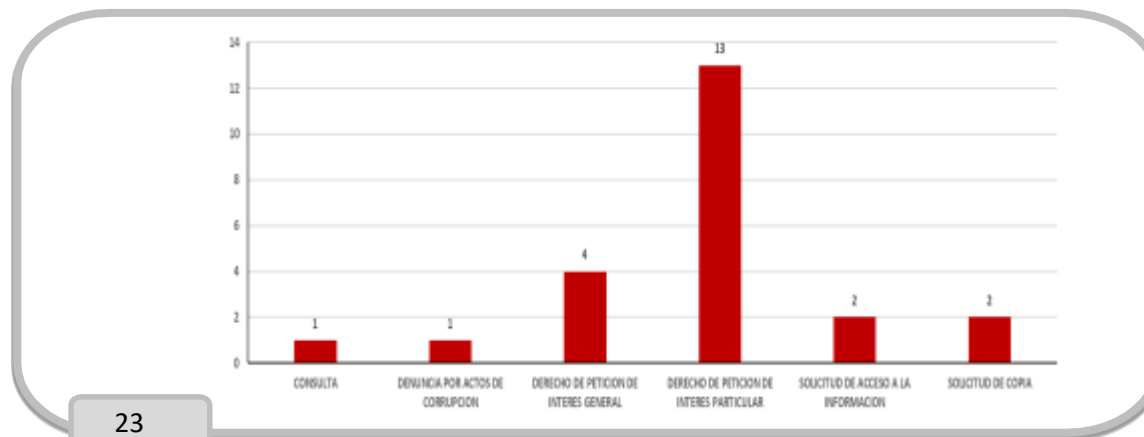
Alcaldía Local Teusaquillo

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2021**.

23

Peticiones tramitadas



Tipología (Petitionen tramitadas)

288

Orientaciones Ciudadanas

183

Documentos Extraviados



246

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

07

Calificación de Percepción y Satisfacción

3,1

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

1%

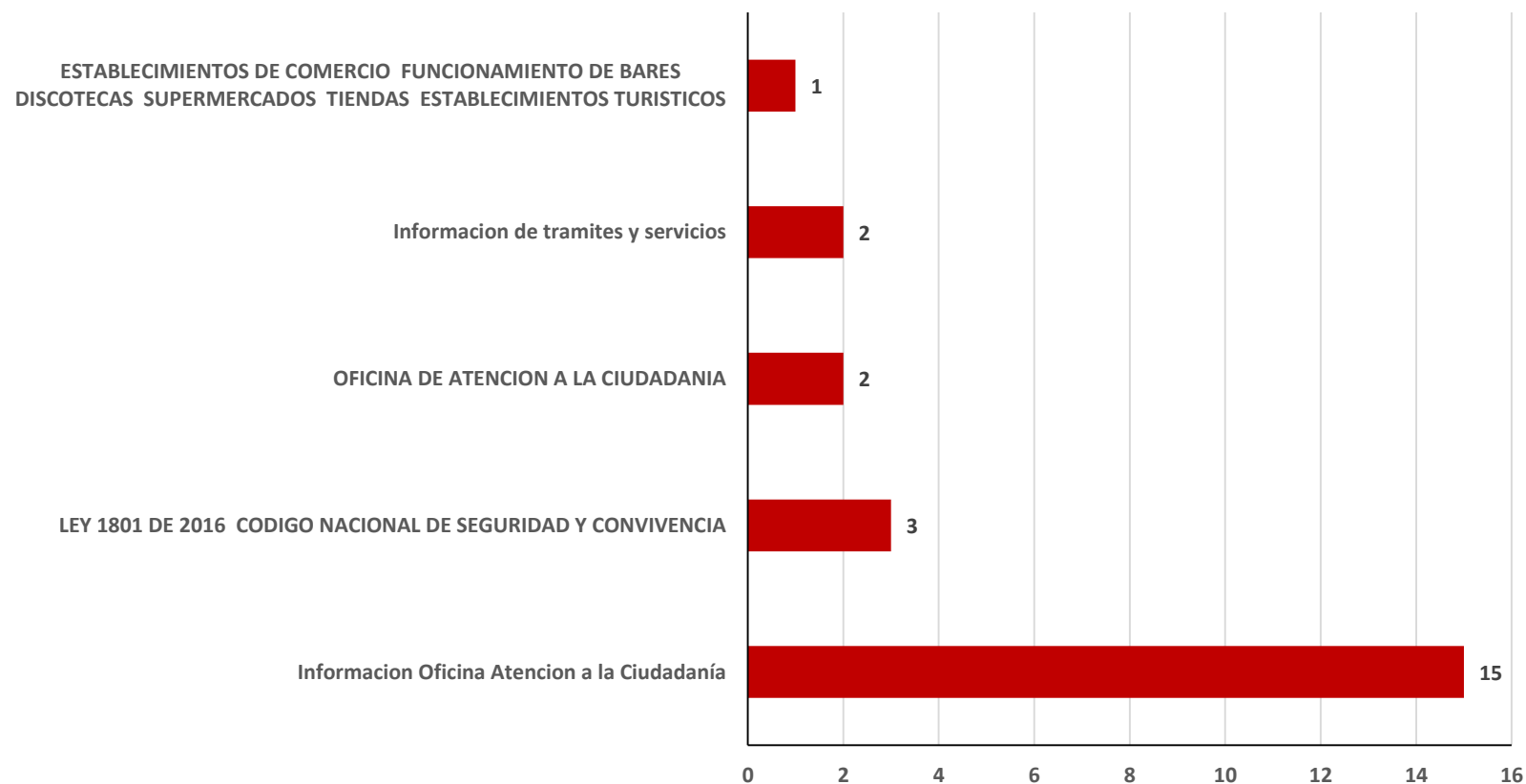
3,1

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2021** .



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de SEPTIEMBRE del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

