



## MEMORANDO

(460)

Bogotá, 7 de octubre de 2025

PARA: **DIEGO FERNANDO FIGUEROA GUERRA**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

DE: **Servicio Atención a la Ciudadanía - Subsecretaría de Gestión Institucional**

ASUNTO: Respuesta Orfeo 20251300351053 Seguimiento a meta de requerimientos ciudadanos tercer Trimestre 2025

Estimado Diego,

De acuerdo con el asunto en mención, nos permitimos informar la gestión a las peticiones que se debían responder en las Alcaldías Locales en el tercer trimestre del 2025, de acuerdo con el reporte del Bogotá te Escucha con corte a **30 de septiembre de 2.025**, particularmente en lo que respecta a la medición realizada desde servicio a la ciudadanía:

Dependencias	Gestión vencida y extemporánea	Gestión oportuna (ejecutado)	Total (programado)	Porcentaje de cumplimiento (resultado de la medición)
Alcaldía Local de Antonio Nariño	10	35	45	78%
Alcaldía Local de Barrios Unidos	0	50	50	100%
Alcaldía Local de Bosa	32	79	111	71%
Alcaldía Local de Candelaria	1	60	61	98%
Alcaldía Local de Chapinero	3	107	110	97%
Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	10	165	175	94%
Alcaldía Local de Engativá	11	184	195	94%
Alcaldía Local de Fontibón	24	191	215	89%
Alcaldía Local de Kennedy	18	261	279	94%
Alcaldía Local de Mártires	4	44	48	92%
Alcaldía Local de Puente Aranda	17	73	90	81%
Alcaldía Local de Rafael Uribe	15	102	117	87%
Alcaldía Local de San Cristóbal	5	116	121	96%
Alcaldía Local de Santa Fe	6	115	121	95%
Alcaldía Local de Suba	53	267	320	83%
Alcaldía Local de Sumapaz	5	31	36	86%
Alcaldía Local de Teusaquillo	3	87	90	97%
Alcaldía Local de Tunjuelito	19	115	134	86%
Alcaldía Local de Usaquén	42	148	190	78%
Alcaldía Local de Usme	0	195	195	100%
<b>Total</b>	<b>278</b>	<b>2425</b>	<b>2703</b>	<b>90%</b>

\*La cifra de requerimientos instaurados corresponde a la cantidad de PQRS pendientes del III trimestre más los registrados en el I y II trimestre que quedaron pendientes.



De igual manera, se remite reporte por cada dependencia del nivel central que cuenta con peticiones registradas:

Dependencias	Gestión vencida y extemporánea	Gestión oportuna (ejecutado)	Total (programado)	Porcentaje de cumplimiento (resultado de la medición)
Dirección Administrativa	0	4	4	100,0%
Dirección de Asuntos Étnicos	0	4	4	100,0%
Dirección de Contratación	0	5	5	100,0%
Dirección de Convivencia y Dialogo Social	2	23	25	92,0%
Dirección de Derechos Humanos	6	18	24	75,0%
Dirección de Gestión del Talento Humano	6	72	78	92,3%
Dirección de Tecnologías e Información	0	10	10	100,0%
Dirección Jurídica	0	12	12	100,0%
Dirección para la Gestión del Desarrollo Local	1	38	39	97,4%
Dirección para la Gestión Policial	26	36	62	58,1%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	1	2	50,0%
Oficina de Asuntos Disciplinarios	0	105	105	100,0%
Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	9603	9603	100,0%
Subdirección de Asuntos de Libertad Religiosa y de Conciencia	0	9	9	100,0%
Subdirección de Asuntos Indígenas y Rrom	7	61	68	89,7%
Subdirección de Asuntos para Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras	0	10	10	100,0%
Subsecretaría de Gestión Institucional	0	2	2	100,0%
Subsecretaría de Gestión Local	15	27	42	64,3%
Subsecretaría para la Gobernabilidad y la Garantía de Derechos	4	19	23	82,6%
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>10059</b>	<b>10127</b>	<b>99,3%</b>

\*La cifra de requerimientos instaurados corresponde a la cantidad de PQRS pendientes del III trimestre más los registrados en el I y II trimestre que quedaron pendientes.

Desde la Subsecretaría de Gestión Institucional nos encontramos atentos para apoyar en las diferentes tareas que se requieran sobre la materia.

Un cordial saludo,



**ANDREA JOHANNA JIMÉNEZ RAMÍREZ**

Profesional Especializado Código 222 grado 24

Subsecretaría de Gestión Institucional / Servicio de Atención a la Ciudadanía

Elaboró: Angie Paola Barreiro – Contratistas SAC  
Revisó y Aprobó: Santiago Poveda - Profesional Universitario - SAC